

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
 今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問い合わせを頂いてからの対応は迅速でしたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上 ・ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい ・ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい ・ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい ・ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい ・ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

施工あたり細かな確認をいたした"ま"るから進めたいとき 非常に目かかりました。
 提案

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか? 【〇】 ・ 【×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00018815	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様			

ご協力下さいましてありがとうございました
 お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 2021年11月12日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00018815

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目 <small>業者コード</small>		マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
解体工事	NO.200209		
クロス施工	NO.001132		きれいに仕上げて頂きました 解体工事
クリーニング	NO.000753		パランクまいとてきれいに仕上げました とて助かりました。
大工(下駄箱)	NO.200209		コンセントや電気線にも配慮し破きつ ぎ直しして、きれいになりました。
建具	NO.000188		きちとつくとて頂きました! 建具つかけがきれいところ調整もきれいな 手直しも助かりました
	NO.		

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

- リフォームを検討するきっかけと、弊社へお問合せを頂いた経緯をご記入ください。

スーモリフォームから物件から近くて、相場がしかりしたところということ？
選定いたしました

- 弊社へリフォームのご注文頂きました理由をご記入ください（決め手となったところ等です）

私の予算的にきびしい状況で、なれども。
うまく提案いただいた納得感のあふれを提示いただいたこと。
具体的には、アルカーハットのやりかたで、上階があげていたこと、建具もいろいろと、
写真

- リフォーム会社を決定するにあたり、躊躇したことや不安であった点がございましたらご記入ください

ほかの2社と比較するため、どういふものが、王様か？の、何を優先すべきか、
この3社の予算感が適当なのか。

- その他、弊社の今後の施工における改善点やこれからリフォームをご検討の方へのアドバイスがございましたらご記入ください

特にありません
本当に助かりました、ありがとうございます。
今後何かあると、またご相談おし思いますので、よろしくお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請求金額