

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。  
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか  はい ・  いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか  期待以上 ・  普通 ・  足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか  はい ・  いいえ ( 着工 ・ 完工 ・ どちらも )
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか  はい ・  いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか  はい ・  いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか  はい ・  いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・  満足 ・  どちらとも言えない ・  不満 ・  非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

着工から完工まで、昼間様には丁寧で意欲ある対応を  
して下さり、これに信頼できるリフォーム店を見つけられて、  
嬉しかったです。次回も是非よろしくお願ひいたします。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか?  ○  × (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00018689	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	墨田店		

ご協力下さいましてありがとうございました  
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。  
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

●リフォームを検討するきっかけと、弊社へお問合せを頂いた経緯をご記入ください。

リフォームを一括して検索するサイトに申し込んだところ、  
一番初めにお返事をくれたアールツーホーム様でした。

●弊社へリフォームのご注文頂きました理由をご記入ください（決め手となったところ等です）

他社も色々金額見積りを取りました。私の要望を一番理解してくださったこと、  
不必要な手間を省き米斗金の予算内に収まりました。  
他社に比べて、  
本様に初めにお会いした時に、手が届くようにして、大工さんのような感じでした。  
ディレクターは、人中介りではなく、自身で工事に携わる技術をお任せし、すぐ依頼した  
ところも決め手です。

●リフォーム会社を決定するにあたり、躊躇したことや不安であった点がございましたらご記入ください

どの会社にもあれば、希望に合ったリフォームができるの、見積りの安心と  
追加の費用がとられるのではないかと、一言頼む会社は、たいてい  
不安だらけでした。

●その他、弊社の今後の施工における改善点やこれからリフォームをご検討の方へのアドバイスがございましたらご記入ください

特にございません。  
次回リフォームする時も、またアールツーホーム様に  
お願いしたいです。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

