

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
 今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問い合わせを頂いてからの対応は迅速でしたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上 ・ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい ・ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい ・ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい ・ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい ・ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

御社と契約したのは、この誠実です。素人の目線に立ち、分かりやすい説明、何度質問しても嫌な顔せず笑顔の対応、打ち合わせが終われば即日結果共有のメール、こちらが考えていることをそのままやるのではなく、こうしておいた方がいいなせなら...といった先を見越したプロ目線のアドバイス、手にそれを押しつけるわけでもなく選択肢として視野を広げてくれた...等々挙げればキリがないですが、...さんが担当だったからこそ今回は契約したというも過言ではありません。私も30年近く営業の端くれとして工事してきましたが、75歳から学ぶ点も多々ありました。私も賃貸業も営んでおりながら、リフォームが必要になった時は是非...さんに担当頂けたら幸いです。この度は本当にお世話になりました。心から感謝申し上げます。ありがとうございました。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか?【○・×】(お名前は掲載致しません)

| | | | | |
|-------|--------------|-----|---------|----------|
| 契約コード | No. 000/8395 | 担当店 | 担当プランナー | 担当ディレクター |
| お客様名 | 様 | 品川店 | | |

ご協力下さいましてありがとうございました
 お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

| 社長 | 総務 | 部長 | 店長 | 担当 | 請負金額 |
|----|----|----|----|----|------|
| | | | | | |