

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問い合わせを頂いてからの対応は迅速でしたか はい・どちらでもない・いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい・いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上・普通・足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい・どちらでもない・いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい・いいえ (着工・完工・どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい・いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい・いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい・いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

暑い中での工事作業でしたので、無事に終了し感謝しております。水まわり、清掃性の高いものを希望した所希望通りのものを提案して下さい。とても助になりました。ありがとうございました。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	00018446	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	葛西店			

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 年 月 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No.	00018446
お客様名	様
担当者名	

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目		マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
解体工事	No.000934	4	窓枠が一部破損。リペアしていただきました。
水道・設備	No.000398	5	5
浴室・トイレ電気	No.001049	5	5
キッチン電気	No.000144	5	5
大工工事	No.000942	5	5
内装工事	No.001132	5	5
UB	No.000146	5	5
キッチン	No.000055	5	5. キッチンパネル、丁寧にやって頂いて一番気に入った所です。
玄関ドア	No.000754	5	4. リペアして頂きました。大事な所なので安心しました。
リペア	No.001207	5	5. 指摘していない部分も直して頂き、新品の様な仕上がりでした。