

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問い合わせを頂いてからの対応は迅速でしたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上 ・ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい ・ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい ・ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい ・ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい ・ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

R2ホームに入社して2回目のお客様対応になりました。前回の担当者工場の
今回も担当していただき、色々スムーズに進みました。
ご依頼もとても満足しています。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか?【〇・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	00018068	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名		様	葛西店		—

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 年 月 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00018068

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目		マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
解体工事	No.000934	4	4
木工事	No.000272	4	4
板金工事	No.000768	4	4
基礎工事	No.001126	4	4
木製建具 工事	No.000188	4	4
内装工事	No.000766	4	4
ユニットバス 工事	No.000146	4	5
設備工事	No.001039	4	4
電気工事	No.000144	4	4
畳工事	No.000059	4	4

現場は何度も来ると確認がとれるので23日取付か
全搬入良かったと思っております。