

# お客様アンケート

ご記入日

2021 年 3 月 17 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

## ●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか ☒ 期待以上 ・ ☐ 普通 ・ ☐ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ

## ●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい ・ ☒ いいえ ( 着工 ・ ☒ 完工 ・ どちらも )
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい ・ ☒ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか ☒ はい ・ ☐ いいえ

## ●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

☒ 非常に満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらとも言えない ・ ☐ 不満 ・ ☐ 非常に不満

## ●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

工期は遅れましたが説明がよかったので問題ありません。  
スピーディーに色々対応。質問に答えてくれました。(大田さん)  
見積の見直しなど何度も対応してもらい、デザインのアドバイスも役立ちと  
なりました。修繕も多かったですが事前に分かり良かったので問題ありません。(西野さん)  
人も信頼でき、また何かあったら相談します!!

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか?【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00017154	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	白金高輪店		

ご協力下さいましてありがとうございました

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額