

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか (はい) ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか (期待以上) ・ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか (はい) ・ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか (はい) ・ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか (はい) ・ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか (はい) ・ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

(非常に満足) ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

木村さん 大貫さん とも感じがよく
説明も 2回ほど わかりやすかったです。
めりぱり ございました。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】 (お名前は掲載致しません)

| | | | | | |
|-------|--------------|-----|-----|---------|----------|
| 契約コード | No. 00016807 | 担当店 | 葛西店 | 担当プランナー | 担当ディレクター |
| お客様名 | 様 | | | | |

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

| | | | | | |
|----|----|----|----|----|------|
| 社長 | 総務 | 部長 | 店長 | 担当 | 請負金額 |
| | | | | | |

お客様アンケート(職人用)

記入日 2020年6月9日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00016807

お客様名 様

担当者名

言

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

| 工事種目 | マナー(挨拶・お気遣い) | 仕上がり(養生・清掃等含む) |
|-----------|--------------|----------------|
| 襖・畳・障子 59 | 5 | 5 |
| 電気 144 | 5 | 5 |
| 解体 934 | 4 | 5 |
| 設備 398 | | |
| 大工 942 | 5 | 5 |
| エアコン 998 | | |
| 足場 803 | 5 | 5 |
| キッチン組立 55 | 5 | 5 |
| UB組立 146 | 5 | 5 |
| 塗装 768 | 5 | 5 |

バイクが来るとくれた。木村さんのサービスも2Fから
降ろしてくれた方は非常に良かった。