

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上 ・ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい ・ いいえ (着工・完工・どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい ・ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい ・ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい ・ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

工場のイレズミ等、大変な時期ではありましたが、
こちらの要望も親身に聞いていただき、工事の細かい所での気配りや、
配慮をして頂きました。
ご担当の方にとっては、担当案件のひとつかもしれませんが、我々にとっては、生涯一度
良いご担当の方とご縁があったこと、良かったです。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか? ○ ・ × (お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	00016790	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名		様	葛西店		

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 2020 年 5 月 28 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No.	00016790
お客様名	様
担当者名	
佐藤 未悠	昼間 誠太郎

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。
 [目安] 非常に良い…5 良い…4 普通…3 不満…2 非常に不満…1

工事種目		マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
解体	1274	4	5
大工	272	4	5
配管・設備	1037	4	5
電気	1115	4	5
内装	1132	4	4
UB組立	146	4	5

コロナウイルスの時期ということもあり、検温をされていたのは良いことかと思いました。