

お客様アンケート

ご記入日

2021年 7月 2日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか はい・どちらでもない・いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい・いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上・普通・足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい・どちらでもない・いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい・いいえ (着工・完工・どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい・いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい・いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい・いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

今回、数社の見積りの中で一番高い額を提示したがR2ホームさんでした。予算額を大きく上回っていたから受注できないリスクもあったと思いますが、担当者の、さん、...さんは、当方の要望と丹念に聞いてプロの目線が使い勝手を考慮して下さい、見積り額に見合う工事内容を提案してくれました。工期通りに仕上がったトイレを見る、主に使用する両親もとても感激しておりました。御社にお願いして正解でした。責任を持って工事と管理して下さい、さん、...さんには、心より感謝申し上げます。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00018374	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	品川店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	読取金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 2021年 7月 2日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00018374

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

【目安】 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目 <small>業者コード</small>	マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
大工工事 成田工務店	4	4
給排水設備工事 W・E工業	4	5
電気工事 祥電舎	4	4
内装仕上工事 俣高島	4	4
NO.		
NO.		
NO.		
NO.		
NO.		
NO.		

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)

職人との接点が少ないため、非常に良いという評価は付けがらなかつたが、
時間厳守で態度、作業内容にも不満はなく、担当者さんの管理の下、良い
仕事をして頂いたと思います。